



Usted ha pedido recibir las copias de su expediente médico en formato electrónico. HealthPort, en acuerdo con esta institución de servicios médicos, remite las copias en base al formulario de Autorización de Información firmado por el paciente o tutor legal del paciente.

Si usted es el designado, recibirá un mensaje electrónico de HealthPort a la dirección de correo electrónico que usted proveyó. Este mensaje incluye las instrucciones de como obtener las copias del expediente médico a través del portal Web de HealthPort.

Cuando reciba el correo electrónico avisándole que su expediente médico esta disponible, tendrá 30 días para acceder la pagina Web y obtener las copias. Si no entra a la página durante el tiempo especificado, las copias del expediente médico serán destruidas. Si usted necesita las copias de sus archivos médicos, después de los 30 días, tendrá que remitir nuevamente por copias a la institución médica.

Para acceder las copias del expediente su ordenador/computadora necesita:

- Windows o Mac sistema operativo
- Versión Pentium 3 o Mac G3
- Un mínimo de 128 MB de RAM
- Internet Explorer 6.0 or 7.0 con 128-bit encriptación o Netscape 4.77
- Por lo menos un MODEM con 56K; pero DSL o línea T1 es preferible
- Adobe Reader (La versión mas reciente esta disponible en www.adobe.com)
- Impresora con 200 DPI (para hacer copias)

Las tarifas de pago varían por estado. Dependiendo de en donde esta localizada la institución médica que usted pidió las copias, puede que haya un cargo por este servicio. Si este es el caso, usted recibirá una factura o el sistema le indicara que el pago es requerido para acceder las copias de su expediente medico.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame al 1 (800) 367-1500, #4.

Muchas Gracias,
HealthPort